



**دولت جمهوری اسلامی افغانستان**

**وزارت تحصیلات عالی**

**ریاست پوهنتون هرات**

**معاونیت علمی**

**کمیته تضمین کیفیت**

## **گزارش سالانه فعالیت‌های تضمین کیفیت**

**سال ۱۳۹۷**

**تحويل به ریاست ارتقای کیفیت و اعتباردهی وزارت تحصیلات عالی**

## فهرست عناوین

مقدمه	۳
بخش اول: گزارش مختصر ظرفیت‌سازی و ورکشاپ‌های تضمین کیفیت	۳
۱. برنامه آگهی‌دهی محصلان از پروسه تضمین کیفیت و بازنگری برنامه‌های علمی-۱	۳
۲. برنامه آگهی‌دهی اعضای کمیته تضمین کیفیت از پروسه بازنگری برنامه‌های علمی-۲	۴
۳. ورکشاپ معرفی پالیسی و طرازالعمل بازنگری برنامه‌های علمی-۳	۵
۴. برنامه معرفی پالیسی و طرازالعمل بازنگری برنامه‌های علمی-۴	۵
۷. ورکشاپ رهنمودی چارچوب تضمین کیفیت با شواهد معیارهای اصلی و فرعی برای رهبری پوهنچی‌ها	۷
دوم: نظارت و ارزیابی	۸
۱. ارزیابی از کیفیت تدریس مرحله اول	۸
۲. ارزیابی از کیفیت تدریس مرحله دوم	۸
۳. ارزیابی از کیفیت تدریس مرحله سوم	۹
۴. فیدبک به محصلان از نتایج ارزیابی	۹
۵. پلان بهبود کیفیت شش ماهه پوهنتون هرات	۱۰
۶. نظارت ماهانه بر تطبیق پلان بهبود کیفیت پوهنتون و پوهنچی‌ها	۱۰
۷. ارزیابی خودی و بازنگری داخلی گزارش‌های ارزیابی خودی	۱۰
سوم: تهیه فارمت‌ها و رهنمودها	۱۰
• ارزیابی فعالیت‌های اکادمیک استادان	۱۱
• ارزیابی از کیفیت تدریس	۱۱
• ارزیابی کمیته‌های پوهنتون و پوهنچی‌ها	۱۲
• بازنگری سالانه و دوره‌های برنامه‌های علمی..... ۱۲	
چهارم: بخش فعالیت‌های متفرقه	۱۳
• کانالهای ارتباطی و اطلاع‌رسانی تضمین کیفیت	۱۳
• تأسیس واحد داخلی تضمین کیفیت	۱۴
• شرکت در ورکشاپ چهار روزه بازنگری برنامه‌های علمی در استان‌بول	۱۵
• شرکت در ورکشاپ دو روزه بازنگری برنامه‌های علمی در وزارت تحصیلات عالی	۱۵
• طرازالعمل کمیته تضمین کیفیت	۱۵
• ظرفیت‌سازی فلیال‌ها	۱۶

## مقدمه

کمیته تضمین کیفیت پوهنتون هرات از اساسی‌ترین کمیته‌های زیربخش معاونیت علمی پوهنتون است که وظیفه ارزیابی کیفیت، نظارت بر کیفیت و بهبود کیفیت تدریس، تحقیق و عرضه خدمات در سطح پوهنتون و پوهنحی‌ها و دیپارتمنت‌ها را به عهده دارد. این کمیته متشکل از ۲۲ عضو است (معاون علمی، معاون مالی و اداری، معاون امور محصلان، مسؤول واحد داخلی تضمین کیفیت، آمر تضمین کیفیت و نماینده‌های شانزده پوهنحی). کمیته تضمین کیفیت یکی از فعال‌ترین و پرکارترین کمیته‌های پوهنتون هرات است که بر اساس طرزالعمل کاری خود وظایف متعددی در راستای ظرفیت‌سازی، آگهی‌دهی، نظارت و ارزیابی، تهیه پلان‌ها، فارمت‌ها و رهنمودها، اجرای ارزیابی خودی و ارزیابی از کیفیت تدریس، نظارت بر پروسه بازنگری سالانه و دوره‌ای برنامه‌های علمی و سایر وظایف مرتبط را به عهده دارد.

از جایی که دو واحد اداری (آمریت و واحد داخلی تضمین کیفیت) در خدمت کمیته تضمین کیفیت و به عنوان بازوی اجرایی این کمیته فعالیت می‌کنند، این گزارش دربرگیرنده فعالیت‌های این دو واحد اداری در کنار کمیته تضمین کیفیت نیز می‌باشد. این گزارش حاوی فعالیت‌های آمریت، واحد داخلی و کمیته تضمین کیفیت در جریان سال ۱۳۹۷ است که در چند بخش تنظیم شده است.

## بخش اول: گزارش مختصر ظرفیت‌سازی و ورکشاپ‌های تضمین کیفیت

در این بخش، گزارش مختصری از ورکشاپ‌ها و برنامه‌های ظرفیت‌سازی که از طرف آمریت/واحد داخلی/کمیته تضمین کیفیت برای هیأت رهبری پوهنتون، مسؤولان و اعضای کمیته‌های تضمین کیفیت، آمران دیپارتمنت‌ها و استادان و نیز کارمندان و محصلان در طول سال ۱۳۹۷ برگزار شده است معرفی می‌گردد.

### ۱. برنامه آگهی‌دهی محصلان از پروسه تضمین کیفیت و بازنگری برنامه‌های علمی-۱

تاریخ: ۱۳۹۷/۷/۹

اشتراک‌کننده‌گان: نماینده‌های محصلان از همه برنامه‌های علمی/ارشته‌ها

تعداد اشتراک‌کنندگان: ۱۱۱ محصل

موضوع محوری: معرفی پالیسی و طرازالعمل بازنگری برنامه‌های علمی و نقش محصلان در آن

ارایه‌کننده: پوهنمل توفیق سرورزاده، آمر امور استادان و پوهنمل علی احمد کاوه، مسؤول واحد داخلی تضمین کیفیت

به تاریخ یکشنبه ۸ و ۱۵ میزان برنامه آگهی‌دهی برای بیش از ۱۰۰ تن از نماینده‌های محصلان درباره تضمین کیفیت و پروسه بازنگری برنامه‌های علمی بین ساعت ۱۰ تا ۱۲ ظهر در سالون مولانا جامی پوهنتون هرات برگزار گردید. هدف از این برنامه آگاه نمودن محصلان از پروسه تضمین کیفیت، واحد داخلی تضمین کیفیت، آرایه نتایج ارزیابی از کیفیت تدریس سمستر بهاری ۱۳۹۷ و نیز معرفی پروسه جدید بازنگری سالانه و دوره‌ای برنامه‌های علمی بود که از سال ۱۳۹۷ در همه پوهنتون‌های کشور تطبیق می‌گردد. تمرکز ویژه این برنامه روی نقش محصلان در پروسه بازنگری برنامه‌های علمی بود و انتظاراتی که از آن‌ها به عنوان دریافت‌کنندگان اصلی خدمات آموزشی در پروسه بهبود کیفیت آموزش در پوهنتون‌ها می‌رود. این برنامه توسط دو تن از آموزگاران ملی بازنگری سالانه برنامه‌های علمی، پوهنمل توفیق سرورزاده، آمر امور استادان و پوهنمل علی احمد کاوه، مسؤل واحد داخلی تضمین کیفیت پوهنتون هرات برای نماینده‌های محصلان از صنف‌های درسی همه پوهنحی‌های پوهنتون هرات آرایه شد.

## ۲. برنامه آگهی‌دهی اعضای کمیته تضمین کیفیت از پروسه بازنگری برنامه‌های علمی - ۲

تاریخ: ۱۳۹۷/۷/۲۵

اشتراک‌کننده‌گان: اعضای کمیته تضمین کیفیت پوهنتون

تعداد اشتراک‌کنندگان: ۱۸ تن

موضوع محوری: معرفی پالیسی و طراز‌العمل بازنگری برنامه‌های علمی و نقش اعضای کمیته تضمین کیفیت در طی مراحل گزارش بازنگری سالانه و دوره‌ای

آرایه‌کننده: پوهنمل توفیق سرورزاده، آمر امور استادان و پوهنمل علی احمد کاوه، مسؤل واحد داخلی تضمین کیفیت

در نخستین اقدام، پالیسی، طراز‌العمل و پروسه بازنگری برنامه‌های علمی برای اعضای کمیته تضمین کیفیت پوهنتون شریک ساخته شد و نقش و وظیفه کمیته‌های اصلی و فرعی تضمین کیفیت در ارزیابی و طی مراحل گزارش‌های سالانه و دوره‌ای بازنگری سالانه تشریح شد. در همین جلسه قرار شد تا مسؤل واحد داخلی تضمین کیفیت فارمت‌های گزارش‌های سالانه و دوره‌ای بازنگری برنامه‌های علمی را همراه با رهنمودهای ویژه تهیه نموده به دسترس مسؤلان برنامه‌ها و آمران دیپارتمنت‌ها قرار داده شود تا گزارش‌ها را بهتر و معیاری‌تر تهیه نمایند. به‌علاوه، قرار شد، اعضای کمیته اصلی که این ورکشاپ را دریافت نموده‌اند محتوای آن را به کمیته‌های فرعی شریک سازند تا آنها نیز در جریان موضوع قرار گیرند. در پهلوی آن، ورکشاپ ویژه‌ای توسط اعضای تیم ظرفیت‌سازی بازنگری برنامه‌های علمی (آقایان سرورزاده و کاوه) به آمران دیپارتمنت‌ها و مسؤلان کمیته‌های فرعی برگزار شود.

### ۳. ورکشاپ معرفی پالیسی و طرازالعمل بازنگری برنامه‌های علمی ۳

تاریخ ۱۳۹۷/۸/۱۶

اشتراک‌کننده‌گان: آمران دیپارتمنت‌ها و نماینده‌های پوهنتون‌ها و مؤسسات تحصیلات عالی خصوصی در هرات

تعداد اشتراک‌کنندگان: ۶۳ تن

موضوع محوری: معرفی پالیسی و طرازالعمل بازنگری برنامه‌های علمی و مسؤولیت آمران دیپارتمنت‌ها در تهیه گزارش بازنگری سالانه و دوره‌ای برنامه‌های علمی

ارایه‌کننده: پوهنمل توفیق سرورزاده، آمر امور استادان و پوهنمل علی احمد کاوه، مسؤول واحد داخلی تضمین کیفیت

ورکشاپ معرفی پالیسی و طرازالعمل و نیز پروسه بازنگری برنامه‌های علمی برای آمران دیپارتمنت‌ها و مسؤولان برنامه‌ها برگزار شد. هدف اصلی این برنامه معرفی پروسه بازنگری سالانه برنامه‌های علمی بود تا آمران دیپارتمنت‌ها با چگونگی اجرای ارزیابی و تهیه گزارش آن آشنایی کامل داشته باشند. این برنامه بین ساعت ۹ صبح تا ۱۲ ظهر در سالون کنفرانس- های امیر علی شیر نوایی برگزار شد.

### ۴. برنامه معرفی پالیسی و طرازالعمل بازنگری برنامه‌های علمی -۴

تاریخ ۱۳۹۷/۸/۲۳

اشتراک‌کننده‌گان: مدیران تدریسی و اجرایی پوهنحی‌ها

تعداد اشتراک‌کنندگان: ۱۵ تن

موضوع محوری: معرفی پالیسی و طرازالعمل بازنگری برنامه‌های علمی و مسؤولیت مدیران تدریسی و اجرایی در تهیه اطلاعات و داده‌ها برای گزارش بازنگری سالانه و دوره‌ای برنامه‌های علمی

ارایه‌کننده: پوهنمل علی احمد کاوه، مسؤول واحد داخلی تضمین کیفیت

این ورکشاپ در سالون امیر علی شیر نوایی بین ساعت ۲ تا ۳:۳۰ بعد از ظهر برای مدیران تدریسی و اجرایی پوهنحی‌ها برگزار شد تا به‌علاوه آشنایی مختصر با پروسه تضمین کیفیت، با طرازالعمل و پالیسی و نیز پروسه کاری بازنگری برنامه‌های علمی آشنا شوند و نقش خود در تهیه اطلاعات و آمار برای آمران دیپارتمنت‌ها و مسؤولان برنامه‌ها بدانند.

### ۵. ورکشاپ رهنمودی پالیسی و طرازالعمل بازنگری برنامه‌های علمی - ۵

تاریخ ۱۳۹۷/۱۱/۹

اشتراک‌کننده‌گان: آمران دیپارتمنت‌های انتخاب شده برای بازنگری دوره‌ای برنامه‌های علمی

تعداد اشتراک‌کنندگان: ۱۳ تن

موضوع محوری: معرفی پالیسی و طرازالعمل بازنگری برنامه‌های علمی و مسؤولیت آمران دیپارتمنت‌ها در تهیه گزارش بازنگری دوره‌ای برنامه‌های علمی

ارایه‌کننده: پوهنمل توفیق سرورزاده، معاون علمی و پوهنمل علی احمد کاوه، مسؤول واحد داخلی تضمین کیفیت

پروسة بازنگری برنامه‌های علمی بر اساس هدایت وزارت تحصیلات عالی مطابق به طرزالعمل بازنگری برنامه‌های علمی و پس از معرفی پروسه و ورکشاپ‌های متعدد برای رهبری پوهنتون و پوهنچی‌ها و آمران دیپارتمنت‌ها از اوایل برج جدی سال جاری در پوهنتون هرات شروع شده است. در پهلوی بازنگری سالانه برنامه‌های علمی که همه برنامه‌های علمی پوهنتون را شامل می‌شود، قرار است برای سال ۱۳۹۷، به تعداد ۱۵ برنامه علمی از ۱۵ پوهنچی وارد پروسة بازنگری دوره‌ای شوند و تحت نظر هیئت ویژه‌ای این بازنگری اجرا گردد. این دیپارتمنت‌ها مشخص شده و آمران دیپارتمنت‌ها پس از نشست رهنمودی ویژه بر اساس تقسیم‌اوقات تعیین شده پرسه تهیه گزارش بازنگری دوره‌ای را به پیش بردند. این گزارش قرار است توسط هیات ویژه بازنگری دوره‌ای برنامه‌های علمی مرور شده و تکمیل گردد.

به همین منظور و برای اجرای بهتر این پروسه، برنامه ویژه‌ای برای معرفی پروسة بازنگری دوره‌ای برنامه‌های علمی به روز شنبه، ۹ دلو برای اعضای هیئت‌های بازنگری برگزار شد.

## ۶. ورکشاپ معرفی پالیسی و طرازالعمل بازنگری برنامه‌های علمی - ۶

تاریخ ۱۳۹۷/۱۲/۴

اشتراک‌کننده‌گان: اعضای کمیته‌های بازنگری دوره‌ای برنامه‌های علمی

تعداد اشتراک‌کنندگان: ۱۸ تن

موضوع محوری: معرفی پالیسی و طرازالعمل بازنگری برنامه‌های علمی و مسؤولیت اعضای کمیته‌های بازنگری دوره‌ای برنامه‌های علمی در مرور و نهایی کردن گزارش بازنگری سالانه و دوره‌ای برنامه‌های علمی

ارایه‌کننده: پوهنمل توفیق سرورزاده، معاون علمی و پوهنمل علی احمد کاوه، مسؤول واحد داخلی تضمین کیفیت

گزارش ورکشاپ رهنمودی تهیه پلان بهبود کیفیت پوهنچی‌ها و دیپارتمنت‌های پوهنتون هرات

تاریخ: ۱۳۹۷/۵/۸

اشتراک‌کننده‌گان: رئیس‌ان پوهنحی‌ها و آمران دیپارتمنت‌ها

تعداد اشتراک‌کنندگان: ۵۲ تن

موضوع محوری: تهیه پلان بهبود کیفیت پوهنحی‌ها بر اساس گزارش بازنگرهای بیرونی و چارچوب تضمین کیفیت

ارایه‌کننده: پوهنمل علی احمد کاوه، مسؤول واحد داخلی تضمین کیفیت

روز دوشنه، ۸ اسد ۱۳۹۷، ورکشاپ رهنودی تهیه پلان بهبود کیفیت برای رئیس‌های پوهنحی‌ها و آمران دیپارتمنت‌ها از طرف کمیته تضمین کیفیت پوهنتون در ساعت ۹:۳۰ تا ۱۱ قبل از ظهر در سالن امیر علی شیرنواپی پوهنتون برگزار گردید. هدف اصلی این ورکشاپ معرفی معیارها و شاخص‌های تضمین کیفیت بود که بیشتر در سطح پوهنحی‌ها و دیپارتمنت‌ها قابل تطبیق است. پوهنتون هرات، بین تاریخ ۱۸ تا ۲۱ حمل سال جاری از طرف هیئت بازنگر بیرونی وزارت تحصیلات عالی مورد ارزیابی قرار گرفت. گزارش هیئت بازنگر همراه با پیشنهادهایی برای بهبود کیفیت پوهنتون و پوهنحی‌ها به گونه رسمی از طرف ریاست تضمین کیفیت و اعتباردهی وزارت تحصیلات عالی به پوهنتون هرات شریک ساخته شد. قرار است پوهنتون هرات، پلان شش ماهه (اسد تا جدی ۱۳۹۷) بهبود کیفیت را بر اساس گزارش بازنگران بیرونی وزارت تهیه نموده تا آماده ارزیابی مجدد شود.

در این ورکشاپ، ابتدا رئیس پوهنتون هرات، پوهندوی دکتور عبدالله فایز، صحبت نموده، پس از تبریکی کمایی نمودن استقلال مالی پوهنتون هرات از همه رئیس‌ها و آمران دیپارتمنت خواست تا برای بهبود کیفیت تدریس، تحقیق و خدمات پوهنتون هرات تلاش نمایند و در این راستا، پلان شش ماهه بهبود کیفیت دیپارتمنت و پوهنحی خود را تهیه نموده در تطبیق آن از هیچ سعی و تلاشی دریغ نوزند. پس از آن، پوهنمل علی احمد کاوه، مسؤول واحد داخلی تضمین کیفیت IQAU و عضو کمیته تضمین کیفیت پوهنتون، معیارهای تضمین کیفیت که مربوط به پوهنحی‌ها و دیپارتمنت می‌شد و نیز فارمت بهبود پلان کیفیت شش ماهه را به شرکت‌کنندگان معرفی نمود.

۷. ورکشاپ رهنمودی چارچوب تضمین کیفیت با شواهد معیارهای اصلی و فرعی برای رهبری پوهنحی‌ها

تاریخ ۱۳۹۷/۱۰/۱۶

اشتراک‌کننده‌گان: رئیس‌های و معاونان پوهنحی‌ها، آمران دیپارتمنت‌ها، مسؤولان کمیته‌های تضمین کیفیت پوهنحی‌ها و

نماینده‌های پوهنتون‌ها و مؤسسات تحصیلات عالی خصوصی در هرات

تعداد اشتراک‌کنندگان: ۱۰۳ تن

موضوع محوری: معرفی چارچوب تضمین کیفیت با شواهد معیارهای اصلی و فرعی

ارایه‌کننده: پوهندوی عبدالظاهر و پوهنمل علی احمد کاوه

به تاریخ ۱۶ حوت ورکشاپ رهنمودی از طرف کمیته تضمین کیفیت برای بیش از ۱۰۰ تن از اعضای رهبری پوهنتون، آمران دیپارتمنت‌ها و اعضای کمیته‌های تضمین کیفیت اصلی و فرعی پوهنتون و نیز نماینده‌های پوهنتون‌ها و مؤسسات تحصیلات عالی خصوصی در هرات برگزار شد. در این برنامه، پوهندوی عبدالظاهر متین، عضو کمیته تضمین کیفیت پوهنتون و نیز عضو تیم بازنگران وزارت تحصیلات عالی چارچوب تضمین کیفیت با شواهد معیارهای اصلی و فرعی را برای شرکت‌کننده‌گان معرفی نمود. این ورکشاپ بین ساعت ۹ صبح تا ۱۲ ظهر در سالون امیر علی شیر نوایی برگزار شد.

## دوم: نظارت و ارزیابی

یکی از وظایف اصلی کمیته تضمین کیفیت ارزیابی و نظارت از کیفیت تدریس، تحقیق، رایه خدمات و در کل وضعیت کاری بخش‌های اداری، محصلان و علمی پوهنتون و پوهنحی‌هاست. بر این اساس، در سال ۱۳۹۷، ارزیابی سه مرحله‌ای از کیفیت تدریس بر اساس لایحه ارزیابی اصلاحی از کیفیت تدریس در مؤسسات تحصیلات عالی صورت گرفت. به‌علاوه، پوهنتون هرات، برای آمادگی در مرحله سوم ارزیابی خودی و بازنگری جهت اعتباردهی کامل، پلان شش‌ماهه بهبود کیفیت (اسد-جدی ۱۳۹۷) را طراحی و تطبیق نمود و کمیته تضمین کیفیت بر روند تطبیق این پلان نظارت داشت و در نهایت، در ختم تطبیق این پلان، ارزیابی خودی را راه‌اندازی و تطبیق نمود که گزارش اجراء ارزیابی و نظارت از کیفیت در این بخش، به صورت مختصر، آورده می‌شود.

### ۱. ارزیابی از کیفیت تدریس مرحله اول،

بر اساس ماده سوم طرزالعمل ارزیابی از کیفیت تدریس در پوهنتون‌ها و مؤسسات تحصیلات عالی، کمیته تضمین کیفیت پرسشنامه‌ای با ۲۰ سوال/معیار و در شش شاخص (منابع درسی، میزان آمادگی استاد در ساعت درسی، روش برخورد استاد با محصلان، روش تدریس، چگونگی امتحان و چگونگی ارزیابی امتحان و پروژه‌ها و...) تهیه نمود. این پرسش‌نامه در هفته هشتم سمسترهای بهاری و خزان به پوهنحی‌ها شریک ساخته شد تا استادان با استفاده از آن‌ها در حداقل یکی از صنف‌های درسی خود، از دیدگاه محصلان ارزیابی نمایند. برای تطبیق درست این ارزیابی، رهنمود ویژه‌ای تهیه شده و به استادان شریک ساخته شد. به‌علاوه جهت تحلیل داده‌های پرسشنامه، فارمت ویژه‌ای در برنامه اکسل ساخته شده و به پوهنحی‌ها شریک ساخته شد تا استادان با وارد کردن پرسشنامه‌ها در آن به صورت اتومات تحلیل آنها را به دست آورند. برای گزارش‌دهی تطبیق این ارزیابی به آمر دیپارتمنت، فارمت ویژه گزارش ارزیابی تهیه شد و به دسترس استادان گذاشته شد. نمونه این فارمت‌ها در پیوست گزارش ضمیمه شده است.

### ۲. ارزیابی از کیفیت تدریس مرحله دوم

بر اساس طرازالعمل ارزیابی از کیفیت تدریس، در مرحله دوم، آمریت دیپارتمنت از کیفیت تدریس استادان ارزیابی می‌نماید. کمیته تضمین کیفیت برای تسهیل این پروسه پرسش‌نامه‌ای با حدود ۲۱ معیار در شش بخش جداگانه در نظر گرفت تا



توسط آمران دیپارتمنت‌ها با توزیع در صنفها ارزیابی شود. هدف اصلی این ارزیابی این است که آمر دیپارتمنت تصویری از کیفیت تدریس استادان و دیدگاه محصلان داشته باشد و برای بهبود کیفیت تدریس برنامه‌ریزی کند. این ارزیابی در جریان سمستر بهاری و سمستر خزان ۱۳۹۷ در همه پوهنحی‌های پوهنتون هرات صورت گرفت و گزارش آن پیوست گزارش بازنگری سالانه برنامه‌های علمی است. این پرسش‌نامه دارای ۲۱ پرسش در ۶ شاخص زیر بود: منابع درسی، میزان آمادگی استاد در ساعت درسی، روش برخورد استاد با محصلان، روش تدریس، چگونگی امتحان و چگونگی ارزیابی امتحان و پروژه‌ها و....

### ۳. ارزیابی از کیفیت تدریس مرحله سوم

در مرحله سوم ارزیابی از کیفیت تدریس، کمیته تضمین کیفیت پوهنتون هرات با استفاده پرسشنامه ویژه و پروژه آنلاین ارزیابی که توسط استادان و محصلان پوهنحی کمپیوترساینس به همین منظور طراحی شده بود، ارزیابی از کیفیت تدریس در همه پوهنحی‌های پوهنتون هرات را انجام داد. این ارزیابی در سمستر بهاری و بعد از هفته دوازدهم شروع شده تا هفته چهاردهم ادامه داشت. هیأت ویژه ارزیابی کمیته تضمین کیفیت پیشاپیش به کمک بخش تکنالوژی معلوماتی پوهنتون از فعال بودن کمپیوترلب‌های پوهنحی‌ها و متصل بودن آن‌ها به شبکه داخلی پوهنتون اطمینان حاصل نمود. سپس به کمک مدیران تدریسی در هر پوهنحی، لیست تعداد ۱۰-۲۰ محصل از هر صنف را تهیه نموده پس از رهنمایی آنها در مورد هدف و چگونگی ارزیابی، از آنها خواستند درباره کیفیت تدریس مضامین مختلف خود با استفاده از پرسشنامه آنلاین نظر بدهند. به علاوه پرسشنامه شانزده سوالی، یک گزینه باز برای شریک ساختن نظر و دیدگاه محصلان هم در نظر گرفته شده بود تا دانشجویان با استفاده از آن، دیدگاه خود درباره مضمون و استاد مضمون به کمیته شریک سازد. در این ارزیابی حدود ۲۶۱۳ پرسش‌نامه توسط محصلان به صورت آنلاین خانه‌پری شد و تعداد ۲۵۴ تن از استادان پوهنحی‌های شانزده‌گانه پوهنتون مورد ارزیابی قرار گرفتند. جدول زیر نشان‌دهنده دیدگاه عمومی محصلان درباره معیارهای مختلف کیفیت تدریس در پوهنتون هرات است.

### ۴. فیدبک به محصلان از نتایج ارزیابی

یکی از فعالیت‌های مهم و اساسی پیرامون ارزیابی اصلاحی تدریس دادن فیدبک به محصلان از نتایجی ارزیابی اصلاحی تدریس است. کمیته تضمین کیفیت در رهنمود ویژه که برای استادان و آمران دیپارتمنت‌ها پیرامون تطبیق ارزیابی از کیفیت تدریس تهیه نموده بود از آنها خواست تا پس از ارزیابی و تحلیل داده‌ها نتایج آنها را واپس به محصلان بیان کنند و برای بهبود وضعیت تدریس خود پلان بهبود کیفیت در پلان انفرادی سمستر بعدی خود در نظر بگیرند. در مرحله سوم ارزیابی از کیفیت تدریس که توسط کمیته تضمین کیفیت و به صورت آنلاین انجام شد کمیته تصمیم گرفت تا یک نقل از نتایج ارزیابی مذکور را به صورت مکتوبی به تمام پوهنحی‌ها ارسال کنند و از پوهنحی‌های خواسته شود تا یک نقل را به صورت بئر چاپ و در معرض دید محصلان قرار دهند که این عملکرد با موفقیت تمام انجام شده است این فیصله در

جلسه پرتوکول نمبر ۲۲ مورخ ۱۳۹۷/۷/۲۵ گرفته شد و اجرایی شده است. به علاوه، نتایج برآمده از ارزیابی اصلاحی مرحله سوم در ورکشاپ ویژه برای بیش از ۱۰۰ تن از نماینده‌های محصلان پوهنتون هرات به تاریخ ۸ و ۱۵ میزان ارایه شد تا از نتایج ارزیابی باخبر باشند.

#### ۵. پلان بهبود کیفیت شش ماهه پوهنتون هرات

پس از ورکشاپ ویژه تهیه پلان بهبود کیفیت پوهنتون هرات به تاریخ ۸ اسد برای رئیس‌های پوهنحی‌ها و آمران دیپارتمنت‌ها از آن‌ها خواسته شد تا پلان بهبود کیفیت شش ماهه (اسد-جدی ۱۳۹۷) برای همه پوهنحی‌ها و دیپارتمنت‌ها تهیه نمایند. به علاوه، از ریاست پوهنتون و معاونیت‌های علمی، محصلان و مالی و اداری خواسته شد تا پلان شش ماهه بهبود کیفیت تهیه و تطبیق نمایند. کمیته تضمین کیفیت پوهنتون وظیفه نظارت و ارزیابی از این پلان بهبود کیفیت ریاست پوهنتون، معاونیت‌ها و پوهنحی‌ها را به عهده داشت.

#### ۶. نظارت ماهانه بر تطبیق پلان بهبود کیفیت پوهنتون و پوهنحی‌ها

به هدف نظارت بهتر بر جریان تطبیق پلان بهبود کیفیت، کمیته تضمین کیفیت هشت هیأت ویژه دو نفری برای نظارت بر تطبیق پلان‌های پوهنحی‌ها و یک هیأت سه نفری برای نظارت بر تطبیق پلان بهبود کیفیت ریاست پوهنتون و معاونیت‌های مشخص نمود. این هیأت به صورت ماه‌وار بر تطبیق پلان بهبود کیفیت پوهنحی‌ها و معاونیت‌های پوهنتون از طریق مراجعه و دیدن شواهد تطبیق پلان نظارت نمود. (لیست هیأت‌های نظارت‌کننده پیوست گزارش است).

#### ۷. ارزیابی خودی و بازنگری داخلی گزارش‌های ارزیابی خودی

به هدف ارزیابی میزان تطبیق پلان بهبود کیفیت پوهنحی‌ها و دیپارتمنت‌ها و نیز ریاست پوهنتون و معاونیت‌های سه گانه پوهنتون هرات، هیأت ویژه‌ای از طرف کمیته تضمین کیفیت به سرپرستی پوهندوی عبدالظاهر متین، بازنگر بیرونی وزارت تحصیلات عالی در پوهنتون هرات، با مطالعه و بررسی گزارش‌های ارزیابی خودی پوهنحی‌ها، اقدام به مشاهده وضعیت از نزدیک نموده شواهد و اسناد کمیته‌های فرعی و دیپارتمنت‌ها را دیدن نمودند. هیأت در موارد لازم نظریات و پیشنهادات خود را به مسؤولان پوهنحی‌ها و کمیته تضمین کیفیت پوهنحی شریک ساخته خواستار معیاری نمودن بیشتر سیستم‌ها و اسناد و شوهده آن‌ها شدند. در نهایت، هیأت گزارش خود را به نشست کمیته تضمین کیفیت به تاریخ ۱۳۹۷/۱۲/۷ ارایه نموده خواستار تلاش بیشتر پوهنحی‌ها بویژه آنهایی در وضعیت «خوب» یا «ضعیف» قرار داشتند شدند. (لیست هیأت‌های بازنگری پیوست گزارش است).

#### سوم: تهیه فارمت‌ها و رهنمودها

کمیته تضمین کیفیت پوهنتون به همکاری بازوی اجرای خود (واحد داخلی/آمریت تضمین کیفیت) فارمت‌های متعددی برای تسهیل تطبیق پروسه‌های مختلف نظارت و ارزیابی و بهبود کیفیت تهیه نمود و در دسترس بخش‌ها مختلف اداری

و اکادمیک قرار داد تا با استفاده از آنها کار به صورت استندرد و معیاری صورت گیرد. در این بخش، فارمت‌ها و رهنمودهای مختلفی که کمیته تضمین کیفیت پوهنتون برای اجرای فعالیتهای خود تهیه نموده است معرفی میگردد.

### • ارزیابی فعالیتهای اکادمیک استادان

بر اساس معیار ۷,۴ (فعالیت‌های استادان) چارچوب تضمین کیفیت و اعتباردهی، فعالیتهای همه استادان باید به صورت منظم (سمستروار و سالانه) مورد ارزیابی قرار گیرد. کمیته تضمین کیفیت پوهنتون هرات برای سامان‌مند ساختن این ارزیابی، فارمت ویژه‌ای بر اساس لایحه فعالیتهای اکادمیک اعضای کادر علمی تهیه نمود و برای ارزیابی فعالیتهای اکادمیک همه استادان پوهنتون از سمستر خزان ۱۳۹۷ به پوهنچی‌ها شریک ساخته شد. جهت تطبیق درست این فارمت ارزیابی رهنمود ویژه‌ای هم تهیه شد تا آمران دیپارتمنت‌ها و اعضای کمیته تضمین کیفیت پوهنتون بهتر بتوانند این ارزیابی را اجرا نمایند. این فارمت ابتدا در جلسه شماره ۲۳ تاریخ ۱۳۹۷/۸/۳۰ کمیته تضمین کیفیت تأیید شد و شورای علمی پوهنتون به تاریخ ۱۳۹۷/۹/۲۹ نظریات ویژه‌ای دادند که پس از در نظر گرفتن آن دیدگاه‌ها و وارد کردن اصلاحات دوباره در جلسه مورخ ۱۳۹۷/۱۱/۱ (شماره ۲۵) کمیته تضمین کیفیت مطرح شده مورد تأیید قرار گرفته بود. به‌علاوه فارمت و رهنمود ارزیابی فعالیتهای اکادمیک استادان، فارمت ویژه‌ای برای گزارش‌دهی تطبیق این فارمت ساخته شد و به پوهنچی‌ها شریک گردید تا بر اساس آن به کمیته تضمین کیفیت و معاونیت علمی گزارش دهند. این اسناد در پیوست گزارش موجود است.

۱. فارمت ارزیابی فعالیتهای اکادمیک استادان (پیوست شماره ۱)
۲. رهنمود تطبیق ارزیابی فعالیتهای اکادمیک استادان (پیوست شماره ۲)
۳. فارمت گزارش تطبیق ارزیابی فعالیتهای اکادمیک استادان (پیوست شماره ۳)

### • ارزیابی از کیفیت تدریس

کمیته تضمین کیفیت پوهنتون هرات جهت تطبیق بهتر «طرزاعمال ارزیابی از کیفیت تدریس در پوهنتون‌ها و مؤسسات تحصیلات عالی» سه نوع پرسش‌نامه، رهنمود و فارمت گزارش‌دهی را تهیه نموده. کمیته تضمین کیفیت سه نوع پرسش‌نامه را برای اجرای ارزیابی از کیفیت تدریس توسط محصلان برای استاد، آمر دیپارتمنت و نیز کمیته تهیه نمود که در سه مرحله جداگانه تطبیق گردید و نمونه‌های پرسشنامه‌ها در پیوست این گزارش آورده شده است. به‌علاوه، برای تطبیق درست ارزیابی رهنمود ویژه به همراه فارمت اکسل ارزیابی پرسشنامه‌های مرحله اول و دوم تهیه شد و برای استادان و آمران دیپارتمنت‌ها شریک ساخته شد. در نهایت، به خاطر گزارش‌دهی منظم استادان، آمران دیپارتمنت‌ها و کمیته‌های فرعی از اجرای ارزیابی از کیفیت تدریس، سه نوع فارمت گزارش‌دهی ترتیب شد و به دسترس استادان، آمران دیپارتمنت‌ها و کمیته‌های فرعی تضمین کیفیت گذاشته شد که نمونه آن فارمت‌ها در پیوست این گزارش موجود است. تاریخ ارسال مکتوب به پوهنچی‌ها ۱۳۹۷/۱۲/۱۸

۱. فارمت ارزیابی اصلاحی از کیفیت تدریس (مرحله اول، ویژه استاد) (پیوست شماره ۴)

۲. فارمت ارزیابی اصلاحی از کیفیت تدریس (مرحله دوم، ویژه آمر دیپارتمنت) (پیوست شماره ۵)
۳. فارمت ارزیابی اصلاحی از کیفیت تدریس (مرحله سوم، ویژه کمیته تضمین کیفیت) (پیوست شماره ۶)
۴. فارمت گزارش تطبیق ارزیابی اصلاحی از کیفیت تدریس (استاد به آمر دیپارتمنت) (پیوست شماره ۷)
۵. فارمت گزارش تطبیق ارزیابی اصلاحی از کیفیت تدریس (آمر دیپارتمنت به کمیته تضمین کیفیت) (پیوست شماره ۸)
۶. فارمت گزارش تطبیق ارزیابی اصلاحی از کیفیت تدریس (کمیته تضمین کیفیت فرعی به کمیته تضمین پوهنتون) (پیوست شماره ۹)
۷. رهنمود اجرای ارزیابی اصلاحی از کیفیت تدریس (مرحله اول، دوم و سوم) (پیوست شماره ۱۰)

#### • ارزیابی کمیته‌های پوهنتون و پوهنحی‌ها

بر اساس معیار ۳،۱ (حاکمیت) چارچوب تضمین کیفیت و اعتباردهی، فعالیت‌های همه کمیته‌های پوهنتون و پوهنحی‌ها باید به گونه منظم مورد نظارت و ارزیابی قرار گیرد. به همین منظور و برای تسهیل این پروسه کمیته تضمین کیفیت فارمت ویژه ارزیابی فعالیت‌های کمیته‌های سطح پوهنتون و پوهنحی‌ها ترتیب نمود که در جلسه مورخ ۹ حوت ۱۳۹۷ مورد تأیید اعضای کمیته قرار گرفت. برای تطبیق درست این ارزیابی رهنمود ویژه‌ای هم تهیه شد و همراه با فارمت ارزیابی کمیته‌ها به تاریخ ۱۳۹۷/۱۲/۱۵ به ریاست پوهنتون (معاونیت‌های علمی، محصلان و اداری) و نیز پوهنحی‌های شانزده گانه پوهنتون هرات شریک ساخته شد. برای تسهیل و توحید پروسه گزارش‌دهی فارمت ویژه‌ای جهت گزارش ارزیابی کمیته‌ها به ریاست پوهنتون هم تیه شده و به همه بخش‌ها جهت گزارش‌دهی شریک ساخته شد. این فارمت‌ها و رهنمود پیوست گزارش است.

۱. فارمت ارزیابی کمیته‌ها (پیوست شماره ۱۱)
۲. رهنمود ارزیابی کمیته‌ها (پیوست شماره ۱۲)
۳. فارمت گزارش سالانه فعالیت‌های کمیته‌های فرعی تضمین کیفیت (پیوست شماره ۱۳)

#### • بازنگری سالانه و دوره‌ای برنامه‌های علمی

کمیته تضمین کیفیت پوهنتون هرات به هدف تطبیق درست و معیاری پروسه بازنگری برنامه‌های علمی در پوهنتون هرات، بر علاوه ورکشاپ‌های ظرفیت‌سازی، رهنمودها و فارمت‌های ویژه‌ای هم تهیه نمود و به دسترس آمران دیپارتمنت‌ها (مسئولان برنامه‌ها) و اعضای کمیته‌های بازنگری برنامه‌های علمی قرار داد. این فارمت‌ها بر اساس فارمت و رهنمودهای ویژه موجود در طرزالعمل بازنگری برنامه‌های علمی و نیز شناخت و تجربه مسؤول واحد داخلی تضمین کیفیت که در ورکشاپ رهنمودی بازنگری سالانه برنامه‌های علمی شرکت نموده بود ساخته شد و برای تطبیق درست پروسه به همه کمیته‌ها و دیپارتمنت‌ها شریک گردید. فارمت گزارش بازنگری سالانه و فارمت گزارش بازنگری دوره‌ای

برنامه‌های علمی پیوست این گزارش است. به‌علاوه، سه نوع بانک پرسش‌ها برای مصاحبه با محصلان، فارغان و استخدام‌کننده‌گان در جریان پروسه‌ بازنگری دوره‌ای برنامه‌های علمی تهیه شد و به دسترس کمیته‌های بازنگری شریک ساخته شد. تاریخ ارسال فارمت‌ها و رهنمودها به پوهنچی‌ها ۱۳۹۷/۱۰/۲

۱. فارمت گزارش بازنگری سالانه برنامه‌های علمی (پیوست شماره ۱۴)
۲. فارمت گزارش بازنگری دوره‌ای برنامه‌های علمی (پیوست شماره ۱۵)
۳. فارمت بانک پرسش‌های مصاحبه با محصلان در پروسه بازنگری برنامه‌های علمی (پیوست شماره ۱۶)
۴. فارمت بانک پرسش‌های مصاحبه با فارغان در پروسه بازنگری برنامه‌های علمی (پیوست شماره ۱۶)
۵. فارمت بانک پرسش‌های مصاحبه با کارفرمایان در پروسه بازنگری برنامه‌های علمی (پیوست شماره ۱۶)

### چهارم: بخش فعالیت‌های متفرقه

به علاوه فعالیت‌های ذکر شده، آمریت/واحد داخلی و کمیته تضمین کیفیت فعالیت‌های مختلف دیگری نیز در جریان سال ۱۳۹۷ انجام داد که شرح آن در این بخش آورده می‌شود.

### تقویم جلسات کمیته تضمین کیفیت:

به منظور نظم و انضباط بهتر جهت برگزاری جلسات کمیته اصلی تضمین کیفیت و به اساس فیصله جلسه یاد شده، پروتوکول نمبر ۱۴ مورخ ۱۳۹۷/۱/۲۸ تقویم برگزاری جلسات کمیته تضمین کیفیت خدمت اعضای محترم پیش کش گردید که به اتفاق آرا تصویب شد تا جلسات کمیته یاد شده به چهار شنبه اخیر هر ماه برگزار گردد. (تقویم جلسات کمیته تضمین کیفیت پیوست گزارش است.)

### • کانال‌های ارتباطی و اطلاع‌رسانی تضمین کیفیت

بر اساس پلان سالانه واحد داخلی تضمین کیفیت (۱۳۹۷)، به هدف ارتباط و هماهنگی بین اعضای کمیته تضمین کیفیت و نیز شریک ساختن اطلاعات و گزارش‌ها و فارمت‌های مختلف کانال‌های ارتباطی در وب‌سایت پوهنتون و شبکه‌های جمعی ایجاد گردید که در پی معرفی می‌گردد.

### ایجاد بخش تضمین کیفیت در وب‌سایت پوهنتون هرات

به اساس پیشنهاد واحد داخلی تضمین کیفیت و تأیید جلسه کمیته تضمین کیفیت مورخ ۱۳۹۷/۶/۲۸ پیشنهاد ایجاد بخش ویژه تضمین کیفیت در وب‌سایت پوهنتون هرات به تاریخ ۲۴ میزان ۱۳۹۷، بر اثر مکتوب شماره ۱ واحد داخلی تضمین

کیفیت به معاونیت مالی و اداری پوهنتون پیشنهاد گردید تا مقررات، لوایح، طرازالعملها، رهنمودها و فارمتها و اسناد دیگر این بخش در آن بارگزاری شود. این بخش ویژه در منوی «درباره ما» در بخش معاونیت علمی/تضمین کیفیت قرار دارد و داده‌های آن به صورت دوامدار بروز میگردد. (پیوست شماره ۱۷ و ۱۸)

### ایجاد کانال تلگرامی تضمین کیفیت پوهنتون هرات

به هدف تسهیل پروسه به اشتراک‌گذاری اسناد و معلومات و نیز فارمتها و رهنمودها از طریق شبکه‌های ارتباطی اجتماعی، به تاریخ ۲۷ اسد ۱۳۹۷، کانال تضمین کیفیت پوهنتون هرات ایجاد گردید که تا حال دارای ۹۵ عضو است و شمار اعضای آن در حال افزایش است. استادان پوهنتون هرات میتوانند با عضویت به این کانال تلگرامی همه اسناد و لوایح و مقررات و رهنمودهای تضمین کیفیت را از این کانال دریافت نمایند. (پیوست شماره ۱۹)

### ایجاد گروه تلگرامی کمیته تضمین کیفیت

برای تسهیل هماهنگی‌های نشستها و فعالیتها و نیز شریک ساختن اسناد و فارمتها و نکته‌نظرها درباره مسایل مختلف مرتبط با کمیته تضمین کیفیت، گروه ویژه تلگرامی برای اعضای کمیته تضمین کیفیت ایجاد شده است که بیشتر هماهنگی‌ها بین اعضا از طریق این گروه هم صورت میگیرد و اسناد و دیدگاهها مختلف هم شریک ساخته و به بحث گرفته میشود. این گروه دارای ۲۱ عضو (اعضای کمیته تضمین کیفیت) است و از شروع سال ۱۳۹۷ فعال است. (پیوست شماره ۲۰)

### گوگل درایو

با هماهنگی و همکاری بخش تکنالوژی معلوماتی پوهنتون هرات، گوگل درایوی برای شریک ساختن اسناد و فارمتها و رهنمودها و طرازالعملهای کیمته‌های پوهنتون هرات ایجاد شد و کمیته تضمین کیفیت هم دارای دو فولد ویژه در آن است که یکی برای بارگذاری لوایح و مقررات در نظر گرفته شده و فولدر بعدی برای بارگذاری فارمتها و رهنمودها. لینک این درایو از طرق مختلف به آمران دیپارتمنتها و استادان پوهنحیها شریک ساخته می‌شود تا در صورت لزوم اسناد و فارمتها مورد نیاز هر کمیته را از آنجا دانلود نمایند. (پیوست شماره ۲۱ و ۲۲)

### • تأسیس واحد داخلی تضمین کیفیت

تأسیس واحد داخلی تضمین کیفیت بر اساس پیشنهاد شماره ۲۰۹ مؤرخ ۱۳۹۵/۱۰/۱۲ پوهنتون هرات و حکم شماره ۵۷۷۲/۶۳۸۱ مؤرخ ۱۳۹۵/۱۰/۲۲ مقام محترم وزارت تحصیلات عالی در پوهنتون هرات منظور شد. این مرکز به هدف تقویت و ظرفیت‌سازی پروسه تضمین و ارتقای کیفیت در پوهنتون هرات ایجاد گردیده و به کمک پروژه HEDP بانک جهانی تجهیز شده است. در حال حاضر مسؤول واحد داخلی تضمین کیفیت پوهنمل علی احمد کاوه است که از آغاز پروسه تضمین کیفیت عضو کمیته تضمین کیفیت پوهنتون هرات بوده است. این واحد با هزینه مجموعی ۱ میلیون و ۲

صد و هشتاد و سه هزار افغانی به کمک پروژه HEDP بانک جهانی به تاریخ سرطان ۱۳۹۷ در دو اتاق جداگانه (دفتر کار و اتاق جلسات) تجهیز شد. به تاریخ ۲ حوت ۱۳۹۷ مطابق با ۲۱ فبروری ۲۰۱۹ با حضور جلالت‌مآب پوهنمل .... خواجه عمری، وزیر محترم تحصیلات عالی و رئیس تضمین کیفیت و اعتباردهی، رئیس پروژه HEDP و والی ولایت هرات و رئیس پوهنتون هرات افتتاح گردید.

#### • شرکت در ورکشاپ چهار روزه بازنگری برنامه‌های علمی در استانبول

بنا به دعوت ریاست تضمین کیفیت و اعتباردهی وزارت تحصیلات عالی، به نمایندگی از پوهنتون هرات، پوهنمل توفیق سرورزاده، آمر امور استادان و پوهنمل علی احمد کاوه، مسؤول واحد داخلی تضمین کیفیت، به ورکشاپ چهار روزه بازنگری برنامه‌های علمی در شهر استانبول کشور ترکیه شرکت نمودند. این ورکشاپ که از طرف بریتیش کونسل تمویل و حمایت میشد بیشتر روی چگونگی تطبیق طرازالعمل بازنگری برنامه‌های علمی و ظرفیت‌سازی مسؤولان پوهنتون بویژه در بخش بازنگری سالانه برنامه‌های علمی تمرکز داشت. هیأت پوهنتون هرات پس از بازگشت در هرات جریان ورکشاپ و پلان ظرفیت‌سازی اعضای کادر علمی و اداری و محصلان پوهنتون در زمینه بازنگری برنامه‌های علمی را به کمیته تضمین کیفیت جلسه مؤرخ ۱۳۹۷/۶/۲۸ ارایه نمود.

#### • شرکت در ورکشاپ دو روزه بازنگری برنامه‌های علمی در وزارت تحصیلات عالی

بنا به دعوت وزارت تحصیلات عالی، هیأت ظرفیت‌سازی بازنگری برنامه‌های علمی National Training Team –NTT پوهنمل توفیق سرورزاده و پوهنمل علی احمد کاوه برای ارایه گزارش تطبیق پلان ظرفیت‌سازی در سطح پوهنتون و تطبیق پلان بازنگری برنامه‌های علمی در سطح پوهنتون هرات به وزارت تحصیلات عالی در یک برنامه دو روزه شرکت نموده گزارش کاری خود را ارایه نمودند. این ورکشاپ به تاریخ ۱۵ و ۱۶ دلو در وزارت تحصیلات عالی برگزار شد.

#### • طرزالعمل کمیته تضمین کیفیت:

به منظور بازبینی و نوسازی طرزالعمل کمیته تضمین کیفیت، هیأت ویژه‌ای از اعضای این کمیته متشکل از پوهاند نجیب الله فریور، پوهاند زهرا فروغ، پوهنمل علی احمد کاوه و پوهنیار پامیر حازم، در جلسه نمبر ۱۹ مورخ ۱۳۹۷/۴/۱۶ مشخص شد و وظیفه گرفتند تا پیش‌نویس طرزالعمل را به تا جلسه بعدی کمیته تهیه نمایند. این پیش‌نویس پس از وارد کردن تغییرات پیشنهادی اعضای کمیته بالاخره در جلسه پرتوکول نمبر ۲۱ مورخ ۱۳۹۷/۶/۲۸ مورد تایید کمیته اصلی تضمین کیفیت قرار گرفت و به شورای علمی ارجاع شد تا در نهایت در جلسه برج میزان شورای علمی مورد تأیید قرار گرفت.

## • ظرفیت‌سازی فلیال‌ها:

کمیتۀ تضمین کیفیت پوهنتون هرات جهت انتقال تجارب و ظرفیت‌سازی پوهنتون‌های فلیال در حوزه غرب و نیز پوهنتون-ها و مؤسسات تحصیلات عالی خصوصی در ولایت هرات فعالیت‌های ویژه‌ای را انجام داده است که شامل دعوت نماینده‌گان این مؤسسات در ورکشاپ‌های ظرفیت‌سازی پروسۀ تضمین کیفیت در پوهنتون هرات و نیز رفتن به مؤسسات خصوصی در شهر هرات و ارایۀ ورکشاپ به اعضا و هیأت رهبری آنها و نیز شریک ساختن طرز‌العمل‌ها، فارمت‌ها، رهنمود و سایر اسناد مرتبط با تضمین کیفیت به این مؤسسات میشود. به‌علاوه، مسؤول واحد داخلی تضمین کیفیت به صورت مستمر با این پوهنتون‌ها و مؤسسات تحصیلات عالی در تماس است و به پرسش‌های آنها مرتبط با پروسه پاسخ داده رهنمایی‌های لازم را شریک می‌سازد.



## پیوست‌ها

فارمت‌ها، رهنمودها، اسناد و شواهدی که در گزارش نام برده شده در اینجا آورده شده است.